Política Sistema de Gestió Integrat

ISO 9001 Qualitat, ISO 14001 Medi Ambient, ISO 27001 Seguretat de la Informació i ISO 45001 Seguretat i Salut en el Treball

ANDORRA TELECOM té com a abast: "El disseny, desenvolupament, explotació, comercialització i servei postvenda de serveis de telecomunicacions".

Missió: "Apropem el món a les persones, connectant-te al que més t'importa".

Visió: "Gaudir de la confiança incondicional dels nostres clients i clientes".

Per això, ANDORRA TELECOM estableix, assumeix i declara els següents principis:

- La direcció està compromesa amb la implantació i la millora continua del Sistema de Gestió Integrat, aportant els recursos necessaris per assegurar l'acompliment dels requisits i la millora de l'eficàcia i l'eficiència de l'organització. Igualment, està compromesa amb l'establiment d'objectius i fites, fent-ne el seguiment i l'avaluació periòdica, i adoptant mesures oportunes per al seu assoliment.
- Per facilitar la consecució de la satisfacció de la clientela, Andorra Telecom cerca assolir la màxima adequació entre les característiques del servei ofert i les expectatives de la clientela respecte a aquest, tenint-la present en totes les activitats de tots els processos.
- Totes les activitats necessàries per posar en funcionament aquesta Política, impliquen a tots els departaments, tant aquells que treballen de cara a les persones clientes externes, com aquells que treballen de cara a les persones clientes internes.
- Totes les persones treballadores som conscients del fet que tenim un paper decisiu en la consecució de la qualitat del servei. Treballant amb professionalitat i prevenció, evitem cometre errors i dedicar temps a corregir-los.
- Andorra Telecom està compromesa en assegurar que les persones treballadores siguin consultades i participin activament en les decisions relacionades amb la gestió integrada de la qualitat, la seguretat, la salut laboral, el medi ambient i altres àrees clau de l'organització.
- Andorra Telecom està compromesa en complir amb la legislació i altres requisits aplicables.
- Andorra Telecom està compromesa amb la protecció del medi ambient, incloent-hi la prevenció de la contaminació i altres compromisos ambientals, així com el compromís amb la prevenció de lesions i malalties professionals, i la promoció de la salut de les persones treballadores i subcontractades, en l'àmbit de la seguretat i salut en el treball.
- Andorra Telecom gestiona el risc en les diferents dimensions del sistema de gestió.
- Aquesta Política és comunicada i coneguda per les parts interessades.
- La Política serà revisada anualment en el marc de l'informe de revisió per la direcció.

Santa Coloma, el 27 de Juliol de 2025.

Director General, Jordi Nadal